

DÉPLACEMENTS DE GROUPES EN SORTIE SCOLAIRE

Année 2023-2024

Les classes des établissements de la Métropole grenobloise sous contrat avec l'éducation Nationale peuvent voyager gratuitement avec un titre « **40 Voyages - Sortie scolaire** ».

Valable 1 heure sur l'ensemble du réseau TAG (hors services sur réservation), il doit être validé une seule fois pour l'ensemble du groupe, à chaque trajet, y compris en correspondances.

Le groupe comprend **40 personnes maximum**, accompagnateurs inclus.

Le titre « 40 voyages - Sortie scolaire » est désormais proposé **uniquement sur carte Oûra** :

- le titre est utilisable toute l'année scolaire ;
- la carte Oûra est rechargeable pendant 6 ans.

Pour toute commande de cartes Oûra, celles-ci vous seront facturées au prix de 5 € l'unité.

Si votre établissement ne dispose pas encore de carte Oûra, Nous vous offrons les deux premières cartes Oûra.

En cas de perte de carte, le duplicata vous sera facturé 7 €.

Le renouvellement des cartes périmées (après 6 ans d'utilisation) est facturé au tarif de 3 € par carte.

Il n'est pas nécessaire de nous retourner les cartes pour le rechargement du nouvel abonnement.

Notre système billettique permet dorénavant d'effectuer ce rechargement à distance pour l'année suivante. Il vous suffira de nous faire une demande de renouvellement d'abonnement avant la rentrée scolaire via le formulaire ci-joint. Le titre sera télédistribué, c'est-à-dire chargé à distance, et vous n'aurez qu'à poser la carte Oûra sur un valideur (dans un délai de 3 mois après la télédistribution), pour le récupérer. Passé ce délai, les titres seront perdus et une nouvelle demande devra alors être établie, dans les mêmes conditions que celles mentionnées ci-dessous.

Conditions d'utilisation du titre « 40 voyages - Sortie scolaire » :

Sous réserve de places disponibles dans le véhicule et avec l'accord du conducteur, le responsable de l'établissement s'engage à ce que les déplacements s'effectuent entre :

- **8 h 45 et 16 h 30 les lundis, mardis, jeudis et vendredis en périodes scolaires ;**
- **8 h 45 et 12 h 00 les mercredis et samedis en périodes scolaires.**

Pour tout autre renseignement, merci de contacter notre service AlloTAG au 04 38 70 38 70.

Comment obtenir le titre « 40 Voyages - Sortie scolaire » :

- *Transmettre le formulaire joint dûment rempli au service ADV (Administration des Ventes) d'Eybens par email à l'adresse suivante : admin.ventes@m-tag.fr ;*
- *pour les créations, duplicata ou renouvellement de carte : Sous un délai de 7 jours, le service ADV d'Eybens renvoie par courrier, à l'adresse de l'établissement, les cartes rechargées selon votre commande.*
- *pour les rechargements : sous un délai inférieur à 7 jours, le service ADV d'Eybens télé distribue sur les cartes désignées les titres commandés. Une fois la carte rechargée, un mail vous sera envoyé vous informant de valider la carte, dans les 3 mois qui suivent le rechargement, pour récupérer les titres.*

Comment voyager :

- *Valider votre titre, 1 fois pour le groupe, à chaque montée, y compris en correspondance ;*
- *si votre groupe emprunte les lignes tram A à E, Chrono C1 à C7 ou Proximo 12 à 22, vous pouvez circuler librement aux heures admises ;*
- *si, au cours du déplacement, le groupe souhaite emprunter les lignes Proximo 23 et 26 ou Flexo 40 à 71, il est nécessaire d'obtenir une autorisation préalable de nos services, pour s'assurer de la place disponible dans les véhicules. Pour cela, remplir, **en complément** du formulaire ci-joint, le formulaire dédié que vous pouvez trouver sur www.tag.fr/autorisation-groupe. Vous recevez une confirmation par mail ou téléphone vous permettant de circuler aux heures admises sur ces lignes.*

Formulaire « demande de titre 40 voyages scolaire »

À renvoyer à admin.ventes@m-tag.fr, pour envoi du titre sous 7 jours

Nom de l'établissement :

Classe :

Nom du demandeur :

Adresse :

Code Postal : Ville :

E-mail :

Téléphone:.....

Pour un rechargement des cartes avec le titre « 40 Voyages – Sortie scolaire » (en télédistribution):

Numéro de carte :	Numéro de carte :	Numéro de carte :
Numéro de carte :	Numéro de carte :	Numéro de carte :
Numéro de carte :	Numéro de carte :	Numéro de carte :
Numéro de carte :	Numéro de carte :	Numéro de carte :
Numéro de carte :	Numéro de carte :	Numéro de carte :

Pour une demande de carte(s) avec titre rechargé

Nombre de carte(s) OÙRA ! rechargée(s) du titre « 40 Voyages - Sortie scolaire »
souhaité pour un groupe de 40 personnes maximum (cochez la quantité)

Achat de cartes supplémentaires 1 carte 2 cartes 3 cartes 4 cartes 5 cartes

autre :

..... carte(s) (sachant que les 2 premières sont gratuites) x 5 € =

Duplicata de carte (perte) : Identification de la carte perdue ou des cartes restantes afin de pouvoir invalider la carte perdu

Numéro des cartes :

.....

..... carte(s) (en duplicata, en cas de perte) x 7 € =

Renouvellement de carte (date inscrite sur la carte périmée). Identification des cartes à renouveler et nous les retourner par courrier à l'adresse « M-TAG - SCE ADV - CS 70258 – 38000 GRENOBLE CEDEX »

Numéros des cartes :

.....

..... carte(s) en renouvellement x 3 € =

Règlement (total des demandes de cartes) :

Paiement à réception de facture

J'accepte les conditions et les horaires liés à ce titre de transport.

Signature du responsable
de l'établissement

Tampon de l'établissement