

## Conditions Générales de Vente - Destinations Neige

Les présentes Conditions Générales de Vente sont complétées par :

- Le règlement d'exploitation du réseau M réso [www.reso-m.fr](http://www.reso-m.fr)
- Les Conditions Générales d'Utilisation de la plateforme de vente en ligne Bus et Clic [www.bus-et-clic.com/mreso](http://www.bus-et-clic.com/mreso)

Les conditions spécifiques liées à l'achat de billets sur [www.bus-et-clic.com/mreso](http://www.bus-et-clic.com/mreso) sont applicables uniquement sur les lignes **N62, N93 et N94** dans la limite des courses et des arrêts proposés à la vente.

### 1. Titres de transport

Les titres de transport sont réservables sur [www.bus-et-clic.com/mreso](http://www.bus-et-clic.com/mreso). La réservation est possible jusqu'à 60 minutes avant le départ. Sans réservation, une place à bord du car ne peut être garantie.

Les titres de transport sont valables pour le trajet, le jour, l'heure de départ indiqués sur le billet. Le client peut présenter à l'embarquement son billet imprimé sur support papier (A4) ou sur support numérique. Pour les billets imprimés sur papier, une bonne qualité de l'impression est nécessaire. Les billets partiellement imprimés, souillés, endommagés, ou illisibles ne seront pas acceptés à bord et seront considérés comme non valables.

#### Tarifs :

Origine	Destination	Aller simple	Aller-retour Journée (sur le même jour)	Titre combiné Skibus (transport + forfait)	Aller-retour (sur deux jours distincts)	Tarif abonné (frais de réservation)
Depuis La Métro	Chamrousse (N93)	10 €	12 €	40 €* 38 €	18 €	0,50 € 0,50 €
	7 Laux Prapoutel (N94)			/		/
	Col de Porte (N62)	5 €	6 €	/	/	0,50 €
Depuis Le Grésivaudan	Chamrousse (N93)	5 €	6 €	/	/	0,50 €
	7 Laux Prapoutel (N94)			/	/	0,50 €

\*35€ les mercredis et jeudis hors vacances scolaires

### 2. Horaires et présentation à l'embarquement

Les horaires de passage aux points d'arrêt ne sont pas contractuels. Ils sont calculés en fonction des conditions de circulation moyennes et restent soumis aux aléas de circulation.

Il est demandé au client de se présenter à l'embarquement aux arrêts de départ au moins 15 min avant l'horaire de passage théorique du car.

En cas de voyage en correspondance avec un autre réseau de transport (train, bus, avion...), M réso ne peut être tenu pour responsable des correspondances manquées et des éventuels frais qui en découleraient.

### 3. Titre combiné Skibus (transport + forfait de ski)

Le titre de transport Skibus est exclusivement réservé aux clients qui empruntent le car. Pour profiter du titre combiné (transport + forfait de ski), le client doit au préalable acheter son titre sur [www.bus-et-clic.com/mreso](http://www.bus-et-clic.com/mreso). Aucun remboursement ni échange des produits Skibus n'est possible, quel que soit le motif. Aucune assurance n'est comprise pour couvrir la pratique des activités associées.

Le produit combiné Skibus comprend :

- Un titre de transport Aller/Retour Journée sur des horaires prédéfinis,
- Un forfait de ski alpin journée.

Ce titre de transport avec forfait de ski ne fait pas office de forfait de ski. Le forfait de ski est remis contre présentation du titre de transport Skibus imprimé sur une feuille de papier format A4 ou l'e-billet présenté sur support numérique.

Le matin, le client doit se présenter en gare routière de Grenoble, au moins 15 minutes avant l'heure de départ du car. Le forfait de ski est remis au client au moment de son départ en gare routière de Grenoble au guichet Skibus. Pour les clients qui ont réservé un départ depuis Saint Martin d'Uriage (« Uriage Gare ») et Villard Bonnot (« Parking Lycée »), les forfaits sont remis par le conducteur.

A l'arrivée en station, si les pistes de ski sont fermées pour conditions météorologiques, le client Skibus doit s'adresser directement aux hôtesses de caisse des remontées mécaniques. La société des remontées mécaniques est seule juge pour décider d'une éventuelle reconduction de la partie forfait de ski du titre Skibus. La partie du billet Skibus correspondant au transport Aller/Retour n'est dans ce cas ni échangeable, ni remboursable puisque utilisée.

En cas de fermeture anticipée des pistes de ski, le client peut s'adresser auprès des caisses des remontées mécaniques pour connaître les horaires des éventuels retours anticipés des cars. L'assurance neige n'est pas comprise dans le produit Skibus. Le client peut s'adresser aux caisses des stations pour cette prestation.

### 4. Bagages

Le billet comprend le transport d'un pack bagages gratuit par personne :

- 1 valise ou sac de voyage d'une dimension maximum de 150 cm (hauteur+largeur+profondeur) et d'un poids maximum de 20 kg (en soute)
- 1 paire de chaussures de ski (en soute)
- 1 paire de skis ou 1 surf (en soute)
- 1 bagage à main (déposé dans le porte bagages à bord)

Tout bagage supplémentaire est facturé au tarif unitaire en vigueur.

Tout bagage dont le poids et le volume sont supérieurs aux conditions ci-dessus est considéré comme un bagage XXL et est facturé comme tel suivant les tarifs définis.

Pour des raisons de sécurité et de place en soute limitée, ne sont pas acceptés les bagages hors normes de type vélo, trottinette électrique, housse de voyage compactable à roulettes prévus pour le transport de plusieurs paires de ski ou surfs.

Les bagages doivent impérativement être étiquetés avec le nom, le numéro de téléphone et l'adresse du passager concerné. Le passager peut également y faire figurer son adresse de courrier électronique. L'étiquetage des bagages est à la charge du passager et relève de sa seule responsabilité. Les bagages doivent être hermétiquement fermés. Aucun objet (type casque, sac...) ne doit être attaché à l'extérieur du bagage. Les sacs de courses, cabas, cagettes, cartons ou tout autre contenant ouvert ne sont pas acceptés ni en soute, ni à bord du véhicule.

Vol ou avarie des bagages en soute : en cas de responsabilité établie du fait du transporteur, les indemnités pouvant être allouées, sous réserve de justification ne peuvent excéder 150€ par commande.

### **Tarifs :**

Origine	Destination	Bagage supplémentaire	Bagage XXL
<b>Depuis La Métro</b>	Chamrousse (N93)	8 €	16 €
	Prapoutel (N94)		
	Col de Porte	/	/
<b>Depuis Le Grésivaudan</b>	Chamrousse (N93)	8 €	16 €
	Prapoutel (N94)		

## **5. Conditions de remboursement**

Le remboursement est possible directement en ligne sur [www.bus-et-clic.com/mreso](http://www.bus-et-clic.com/mreso) via l'espace client à partir du lendemain de l'achat (après minuit du jour de l'achat) et jusqu'à 10h avant le départ.

Pas de demande de remboursement possible, pour les achats de « dernière minute », effectués dans un délai compris entre moins de 10 heures avant le départ et 60 minutes avant l'heure le départ.

Le remboursement n'est possible que sur l'ensemble des billets d'une commande (exemple : un billet « Aller/Retour » ne peut être annulé que dans sa totalité).

Aucun remboursement ni échange des produits Skibus n'est possible, quel que soit le motif.

Une demande de remboursement portant uniquement sur la partie des bagages supplémentaires (achetés en complément du « pack bagages gratuit ») n'est pas possible.

Les demandes de remboursement sont gratuites et irréversibles.

Les billets remboursés sont neutralisés dans le système de vente en ligne et refusés à l'embarquement à bord du car.

Les demandes de remboursement s'effectuent en ligne sur [www.reso-m.fr/799](http://www.reso-m.fr/799) au moins 48 heures avant l'heure de départ du 1er billet de la commande (date de la demande via le formulaire en ligne faisant foi). Le numéro de la commande internet, les titres de transport et un Relevé d'Identité bancaire doivent être joints à la demande. Aucune suite ne sera donnée aux dossiers incomplets.

Cas des billets payés par « e.Carte Bleue » : le remboursement de ces billets n'est pas possible en ligne. Dans ce cas, le client effectue sa demande de remboursement via le formulaire en ligne en précisant le motif de remboursement et les éventuels documents justificatifs à [www.reso-m.fr/799](http://www.reso-m.fr/799).

## 6. Echange d'une réservation

Le client a la possibilité d'effectuer l'échange d'une réservation gratuitement sur [www.bus-et-clic.com/mreso](http://www.bus-et-clic.com/mreso) jusqu'à 10 heures avant l'heure de départ du billet à échanger.

Aucun échange des produits Skibus n'est possible.

## 7. Droit applicable, compétence juridictionnelle et médiation

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français. Tout litige y afférent sera porté devant le tribunal compétent de la juridiction de Grenoble.

Médiation : après avoir saisi le Service Réclamations Clients de M réso domicilié au 431 avenue Ambroise Croizat - 38920 CROLLES et à défaut de réponse satisfaisante dans un délai de 60 jours, le client peut saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles directement sur son site [www.mtv.travel](http://www.mtv.travel) ou auprès de MTV Médiation Tourisme Voyage-BP 80 303 - 75823 Paris Cedex 17.

## 8. Règlement Général sur la Protection des Données

Dans le cadre de l'utilisation des services accessibles sur son site internet [www.reso-m.fr](http://www.reso-m.fr), M réso, en qualité de responsable de traitement, est susceptible de collecter et traiter des données à caractère personnel concernant les clients. M réso est attaché au respect des règles de protection de la vie privée de ses clients et des visiteurs de son site internet. L'ensemble des traitements de données personnelles mis en œuvre dans le cadre des services respecte la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles et notamment les dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données (Règlement UE 2016/679). En aucun cas M réso ne commercialise ou diffuse vos données personnelles à des tiers, à d'autres fins que le bon fonctionnement de ses services en ligne.